

Guía para Consignación de Expedientes

1 RECAUDE los documentos según Providencia N° 123

- ▶ Visite nuestra web para conocer detalles: www.casadecambiozoom.com

Requisitos


Información de Interés:

Traiga GRATIS sus documentos de Colombia y Perú, a través de nuestra red de agencias (*). Visite nuestra web.

2 REGISTRESE EN EL PORTAL DE CADIVI

- ▶ INGRESE AL PORTAL DE CADIVI . www.cadivi.gob.ve
- ▶ **NUEVOS USUARIOS**, registre en CADIVI.
- ▶ **USUARIOS REGISTRADOS**, elija la **OPCION 1** (Remesas a Familiares)
- ▶ **SELECCIONE Nueva Solicitud** e ingrese datos de **USUARIO** y **BENEFICIARIO(S)**.

3 REGISTRESE EN EL SISTEMA DE CLIENTES ZOOM **NUEVO**

- ▶ Siga nuestra guía **PASO A PASO**. 

4 CONSIGNE SU CARPETA en cualquier Agencia ZOOM

- ▶ **ACTIVE** a su(s) Beneficiario(s) en www.cadivi.gob.ve antes de realizar su solicitud en Casa de Cambio ZOOM.
- ▶ **DIRIJASE** a cualquier agencia Casa de Cambio ZOOM con su Documento de Identidad y su Nuevo Expediente de remesa familiar.

(*). Únicamente para traslado de documentos de Remesas Familiares, para clientes que consignen documentos en Casa de Cambio ZOOM.

Registro de Clientes **NUEVO**

Casa de Cambio ZOOM

SISTEMA DE REGISTRO DE CLIENTES CASA DE CAMBIO ZOOM

GUÍA PASO A PASO

- ▶ **INGRESE** al portal de Casa de Cambio ZOOM www.casadecambiozoom.com/registro
- ▶ **SELECCIONE** la opción **REGISTRESE**.
- ▶ **INGRESE DATOS DE REGISTRO** (Documento de Identidad, Nombres, N° de Solicitud (RUSAD), N° Celular, correo electrónico) (*)
- ▶ **REALICE** el proceso de validación del N° celular y correo electrónico, siguiendo instrucciones del sistema.
- ▶ **INICIE SESIÓN y COMPLETE** la información requerida en el **SISTEMA DE CLIENTES ZOOM**:

PASO 1: DATOS DEL USUARIO

PASO 2: INFORMACIÓN OCUPACIONAL Y LABORAL DEL USUARIO

PASO 3: REFERENCIAS DEL USUARIO

PASO 4: DATOS DEL(OS) BENEFICIARIO(S)

INFORMACIÓN ADICIONAL

PASO 5: DOCUMENTOS DEL USUARIO

- ▶ **CULMINE** el proceso de **REGISTRO**, seleccionando la opción **FINALIZAR**.

(*) Es obligatorio que el USUARIO tenga un N° de Celular y Correo Electrónico.